

# Manuel 'PLATEFORME DE FORMATION' pour le RESPONSABLE ADMINISTRATIF du POURVOYEUR DE FORMATION

À partir du 01/07/2025, le Fonds de Sécurité d'Existence pour la Coiffure, les Soins de Beauté et le Fitness, lance un tout nouveau site web. La section relative à l'allocation de formation est également concernée et sera traitée sur une plate-forme entièrement nouvelle.

Les responsables de secteur, les pourvoyeurs de formation et les responsables administratifs de ces pourvoyeurs de formation sont déjà enregistrés dans le nouveau système.

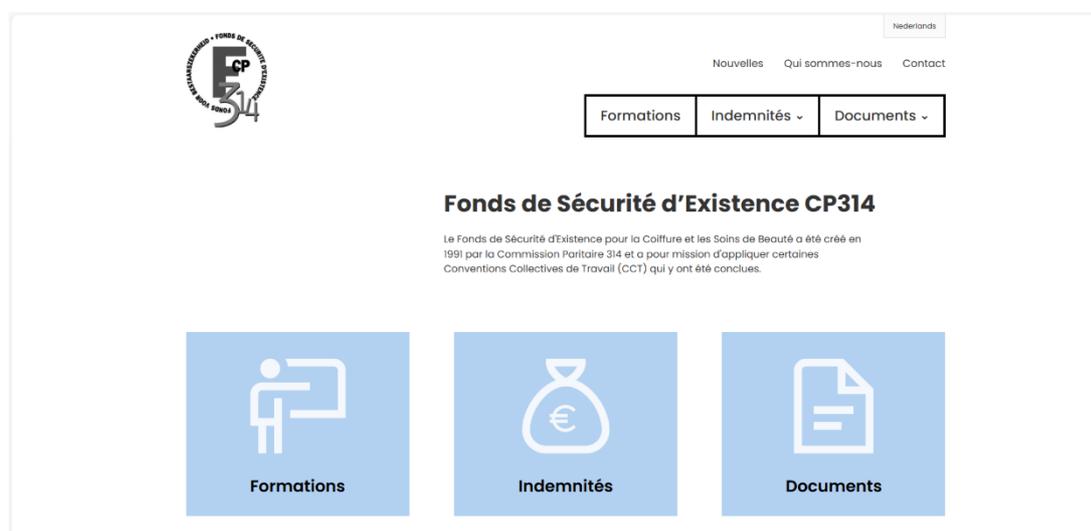
Vous (les utilisateurs concernés) devrez soumettre une demande de cours/bourses et la traiter ensuite. Pour vous aider, j'ai préparé un petit manuel.

## MANUEL

### 1. Nouveau site web du Fonds

URL du site web: <https://www.fse-cp314.be>

À partir du 01/07/2025, il sera le suivant:



Il s'agit de tous les textes et documents du site web actuel.

Mais l'objet de ce guide est, bien entendu, la section consacrée aux pourvoyeurs de formation. En cliquant sur la rubrique « Pourvoyeurs de formation » en bas de la page d'accueil, vous accéderez à une page contenant un texte court et général sur le pourvoyeur de formation..



Nederlands

[Nouvelles](#) [Qui sommes-nous](#) [Contact](#)

Formations

Indemnités ▾

Documents ▾

[Home](#) > [Pourvoyeur de formation](#)

## Pourvoyeur de formation

Les personnes souhaitant proposer des formations dans notre secteur et les faire reconnaître peuvent accéder à notre plateforme de formation via le bouton « **S'enregistrer comme pourvoyeur de formation** ».

[S'enregistrer comme pourvoyeur de formation](#)

!!! Nouvelle procédure à partir du 01/07/2025 !!!

### A. Reconnaissance en tant qu'organisme de formation

(Veuillez remplir le formulaire en ligne avec les informations suivantes)

1. Nom de l'organisme
2. Numéro d'entreprise de l'organisme
3. Site web de l'organisme
4. Adresse électronique générale et numéro de téléphone de l'organisme
5. Nom et prénom du responsable administratif de l'organisme (celui/celle qui créera et gèrera les sessions et les dates de formation)
6. Adresse électronique du responsable administratif de l'organisation (adresse électronique de la personne qui doit recevoir les courriels de notre nouveau système)

Sur le côté droit de cette page, vous verrez un bouton «**Je suis pourvoyeur de formation**».

En cliquant sur ce bouton, vous accéderez à la nouvelle plateforme de remboursement des frais de formation, où s'effectuera la demande et le traitement des formations/bourses reconnues..

## 2. Connexion via ItsMe?

Chaque pourvoyeur de formation a désigné un responsable administratif pour se connecter au nouveau système via ItsMe/CSAM.



En cliquant sur la barre bleue, vous obtiendrez un écran de connexion à ItsMe/CSAM.

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier.

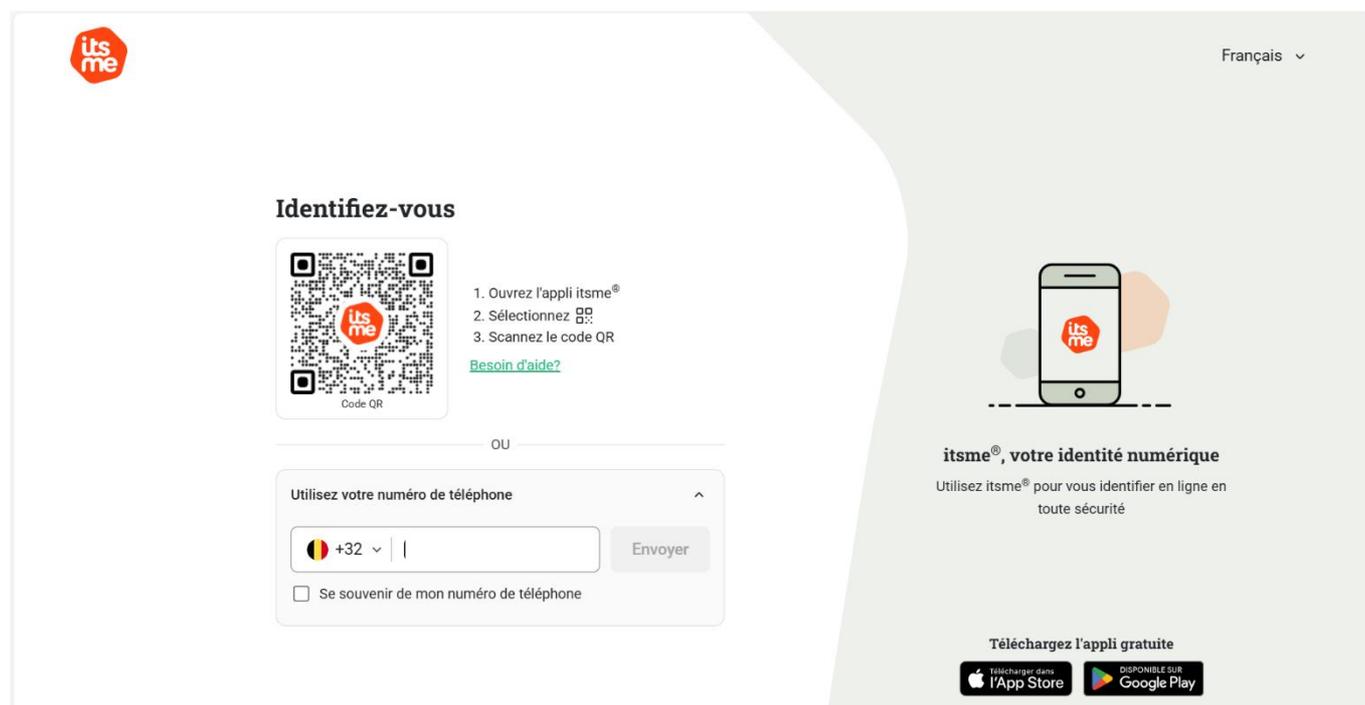
[Besoin d'aide?](#)

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique

 <b>IDENTIFICATION</b> avec un lecteur de cartes eID	 <b>IDENTIFICATION</b> via itsme
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

[Créez votre compte itsme](#)

Choisissez ici le bloc « Enregistrement via ItsMe ».



itsme

Identifiez-vous

1. Ouvrez l'appli itsme®  
2. Sélectionnez   
3. Scannez le code QR

[Besoin d'aide?](#)

OU

Utilisez votre numéro de téléphone

+32 | | Envoyer

Se souvenir de mon numéro de téléphone

itsme®, votre identité numérique

Utilisez itsme® pour vous identifier en ligne en toute sécurité

Téléchargez l'appli gratuite

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

### 3. Demande de formation/bourse

Lorsque vous êtes connecté à ItsMe/CSAM, vous accédez à la plateforme de l'allocation de formation.

Le premier écran se présente comme suit:



fr

Rechercher une formation

Créer des formations

Utilisateurs

Pourvoyeurs

Se désinscrire

## Rechercher des formations

Nom

Secteur

- Coiffeurs  
 Soins de beauté  
 Fitness

Statut

- En attente de révision  
 Ajustements nécessaires  
 Approuvé  
 Rejeté  
 Expiré

Nom

Secteur

Pourvoyeur de formation

Statut

En cliquant sur le point « **Créer des cours** » dans la colonne de gauche, vous pouvez soumettre une nouvelle demande.



fr

Rechercher une formation

Créer des formations

Utilisateurs

Pourvoyeurs

Se désinscrire

## Enregistrer la formation

Nom \*

Pourvoyeurs de formation \*

FBZ PC 314

Secteur \*

- Coiffeurs  
 Soins de beauté  
 Fitness

Langue \*

- Néerlandais  
 Français  
 Allemand  
 Anglais

Description de la formation \*

**B I U**

Prix membre \*

€ 0,00

Prix pour les non-membres \*

€ 0,00

Mode d'inscription \*

Site web pour l'inscription

https://

Type de formation \*

- Salon  
 Formation d'une journée  
 Formation de plusieurs jours

Sessions \*

- Je m'inscrirai plus tard, après approbation  
 J'enregistre déjà des sessions, d'autres pourront être ajoutées ultérieurement.

Une session se compose d'un ou de plusieurs jours. Les personnes s'inscrivent à l'ensemble de la session.

Ici, vous devez remplir tous les champs. Tous les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

En bas de page, vous pouvez choisir d'inscrire une session immédiatement (des sessions peuvent être ajoutées ultérieurement) ou d'inscrire la session plus tard, après que la demande a été approuvée.

Si vous choisissez d'inscrire la session immédiatement, les champs suivants doivent également être complétés immédiatement:

The screenshot shows a web interface for session registration. On the left is a sidebar with navigation links: 'Rechercher une formation', 'Créer des formations', 'Utilisateurs', 'Pourvoyeurs', and 'Se désinscrire'. The main content area has a language selector 'fr' in the top right. Below it, a radio button is selected for 'J'enregistre déjà des sessions, d'autres pourront être ajoutées ultérieurement.' A blue banner states: 'Une session se compose d'un ou de plusieurs jours. Les personnes s'inscrivent à l'ensemble de la session.' The 'Détails de la session 1' section contains a text box with a placeholder 'Indiquez ici les détails propres à cet session, par exemple le lieu.' Below this is a rich text editor for 'Informations complémentaires \*'. The address section includes fields for 'Rue \*', 'Numéro de maison \*', 'Code postal \*', and 'Commune \*'. The 'Nom formateur \*' and 'Email pour recevoir le code QR \*' fields are also present. The 'Session 1' section has fields for 'Date \*', 'Heure de début \*', and 'Heure de fin \*', each with a calendar or clock icon. At the bottom are buttons for '+ Ajouter session' and 'Sauvegarder et envoyer'.

Dans le cas d'une formation de plusieurs jours, le nombre de jours de formation complète doit être communiqué immédiatement.

This close-up shows the 'Type de formation \*' section with three radio buttons: 'Salon', 'Formation d'une journée', and 'Formation de plusieurs jours' (which is selected). Below it is the 'Nombre de jours \*' field containing the number '3'. At the bottom, the 'Sessions \*' section shows the same two radio button options as the main form.

Lors de l'enregistrement des sessions, 3 jours de formation devront désormais être saisis immédiatement.



Rechercher une formation  
Créer des formations  
Utilisateurs  
Pourvoyeurs  
Se désinscrire

- Je m'inscrirai plus tard, après approbation  
 J'enregistre déjà des sessions, d'autres pourront être ajoutées ultérieurement.

Une session se compose d'un ou de plusieurs jours. Les personnes s'inscrivent à l'ensemble de la session.

#### Détails de la session 1

Indiquez ici les détails propres à cet session, par exemple le lieu.

Informations complémentaires \*

**B I U**

Rue \*

Numéro de maison \*

Code postal \*

Commune \*

Nom formateur \*

Email pour recevoir le code QR \*

#### Session 1

Date \*

Heure de début \*

Heure de fin \*

#### Session 2

Date \*

Heure de début \*

Heure de début \*

Heure de fin \*

#### Session 3

Date \*

Heure de début \*

Heure de fin \*

+ Ajouter session

Sauvegarder et envoyer

Rechercher une formation  
Créer des formations  
Utilisateurs  
Pourvoyeurs  
Se désinscrire

Rechercher une formation  
Créer des formations  
Utilisateurs  
Pourvoyeurs  
Se désinscrire

En cliquant sur le bouton « Enregistrer et envoyer » en bas de page, la demande est placée dans le statut « En attente d'examen » et un courrier électronique est envoyé au gestionnaire sectoriel à l'origine de la demande.



fr

Rechercher une formation

**boostcamp** En attente de révision

#### 4. Révision de la demande de formation/bourse par le responsable de secteur

Cette demande doit maintenant être examinée et analysée par le gestionnaire du secteur.

Le responsable sectoriel peut maintenant:

1. Approuver

Après approbation, l'agent administratif recevra automatiquement un courriel l'informant que sa demande a été approuvée. La formation approuvée reste reconnue pendant un an. Après cette période, le même cours de formation devra être soumis à nouveau pour approbation. Toutefois, des sessions peuvent être ajoutées pour une période illimitée d'un an..

2. Retour pour modifications

Le gestionnaire administratif recevra alors un courriel contenant les informations nécessaires pour modifier la candidature de son cours. Après modification, le responsable de secteur analysera à nouveau la demande modifiée et l'approuvera ou non.

3. Rejeter

Lorsqu'une demande est rejetée, elle l'est définitivement et aucune modification ne peut plus être apportée. Le gestionnaire administratif en sera informé par un courriel.

**Révision** ✕

Actions \*

Approuver

Renvoyer pour modifications

Rejeter (si vous rejetez, aucune correction n'est possible)

Feedback

**Enregistrer**

#### 5. Différents statuts de la demande de formation/bourses d'études

En fonction de la décision du responsable de secteur, la formation recevra un statut différent (cf. bloc vert/orange/rouge).



fr

Rechercher une formation

**mise au vert** Approuvé

**Testopleiding voor Kappers** Aanpassingen nodig

Acties

Bekijk het logboek onderaan voor feedback en pas de info aan om je aanvraag terug te versturen

[Opleiding info wijzigen](#)

Info

Opleidingsverstreker: Coach Belgium (Campus Coach)  
 Sector: Kappers  
 Taal: Nederlands  
 Beschrijving opleiding: Testopleiding voor Kappers  
 Prijs lid: € 50,00  
 Prijs niet-lid: € 100,00  
 Inschrijvingswijze: Coach Belgium  
 Website voor inschrijving: <https://www.coachbelgium.be>  
 Type opleiding: Een dag opleiding

Logbook

Datum	Door	Actie	Beschrijving
05-05-2025 15:56	Els Scheire	Aanpassing nodig	Er is onvoldoende info omtrent de inhoud van de opleiding
05-05-2025 15:56	Els Scheire	Aangemaakt	

Rechercher une formation

**Testopleiding voor de fitness** Rejeté

## 6. Code QR pendant la formation/l'exposition

Pour rendre un code QR disponible, il faut rechercher le cours concerné en cliquant sur l'élément « Trouver des cours » dans la colonne de gauche. L'écran suivant s'affiche alors:

Rechercher des formations

Nom

Secteur

Coiffeurs  
 Soins de beauté  
 Fitness

Statut

En attente de révision  
 Ajustements nécessaires  
 Approuvé  
 Rejeté  
 Expiré

[Rechercher](#) [Ajouter](#)

Nom	Secteur	Pourvoyeur de formation	Statut
-----	---------	-------------------------	--------

Si vous choisissez tous les cours approuvés, vous obtiendrez la liste de vos futurs cours.

**Rechercher des formations**

Nom

Secteur

Statut

Rechercher + Ajouter

Nom	Secteur	Pourvoyeur de formation	Statut
beurs 'Schoonheidszorgen'	Soins de beauté	B.V. BESKO vzw	Approuvé
Testopleiding voor de Schoonheidszorgen	Soins de beauté	B.V. BESKO vzw	Approuvé

Ici, vous pouvez ouvrir le cours souhaité en cliquant sur l'œil situé devant le nom du cours.

**Testopleiding voor de Schoonheidszorgen** Approuvé

Actions

Modifier les informations sur la formation

Info

Pourvoyeur de formation: B.V. BESKO vzw  
 Secteur: Soins de beauté  
 Langue: Néerlandais  
 Description de la formation: Dit is een testopleiding voor de Schoonheidszorgen voor de opmaak van de handleiding  
 Prix membre: € 100,00  
 Prix pour les non-membres: € 150,00  
 Mode d'inscription: Rechtstreeks bij de vormingsverstrekker  
 Site web pour l'inscription: info@besko.be  
 Type de formation: Formation de plusieurs jours (3 jours)

Sessions

+ Ajouter une session

Adresse: Antwerpsesteenweg 15, 2000 Antwerpen, Dhr. De Smet, info@besko.be  
 Informations complémentaires: Volledige opleiding te Antwerpen

Date	Heure de début	Heure de fin
06-05-2025	09:00	17:00
13-05-2025	09:00	17:00
20-05-2025	09:00	17:00

En cliquant sur l'icône de téléchargement à côté de la date de la formation, vous téléchargerez un fichier PDF contenant le code QR.

Date	Heure de début	Heure de fin
06-05-2025	09:00	17:00
13-05-2025	09:00	17:00
20-05-2025	09:00	17:00



Scannez ce code QR pour enregistrer votre participation à  
mise au vert lors de la session de 13 mai 2025 du 09:00 au 13:00.



C'est ce code QR qui doit être mis à la disposition des stagiaires à la fin de la journée de formation. Un code QR différent est disponible pour chaque journée de formation.

## 7. Demande d'allocation de formation

Méthode d'enregistrement: À la fin de chaque journée de formation ou lors d'une exposition, le code QR est fourni par le pourvoyeur de formation/le formateur. En scannant ce code QR, vous pouvez *enregistrez votre présence via CSAM/ItsMe*. Les frais de formation seront alors versés dès que possible sur le numéro de compte que vous avez fourni.

Toutefois, si vos coordonnées ne sont pas connues, peut-être parce que vous n'êtes entré que récemment dans le secteur, ou si - pour une autre raison - vous pensez toujours avoir droit à cette indemnité, suivez la procédure d'appel suivante.

Procédure d'appel: Veuillez envoyer un courriel à [formations@fbz-fse.org](mailto:formations@fbz-fse.org) avec les détails suivants:

1. Nom du pourvoyeur de formation
2. Titre de la formation
3. Lieu de la formation
4. Date et heure de la formation
5. Votre nom et prénom
6. Votre numéro de registre national
7. Votre numéro de compte bancaire

## 8. Recherche de formation

Sur notre nouvelle plateforme de formation, vous pouvez facilement rechercher vos cours en cliquant sur l'option « Rechercher une formation » dans la colonne de gauche.



## Rechercher des formations

Nom

Secteur

- Coiffeurs
- Soins de beauté
- Fitness

Statut

- En attente de révision
- Ajustements nécessaires
- Approuvé
- Rejeté
- Expiré

Rechercher

Ajouter

Nom	Secteur	Pourvoyeur de formation	Statut
No available options			

Vous pouvez également trouver les formations ayant un certain statut. Vous pouvez ainsi voir très rapidement si une demande a déjà été approuvée, rejetée ou si elle doit encore être adaptée. Les demandes qui expirent - après un an de reconnaissance - pourront être facilement trouvées ici et redéposées par un copier-coller.